

REGULAMIN NOCOWANIA W Funmilia Sala Zabaw i Park Trampolin

Organizatorem NOCOWANIA jest firma Stanek i Synowie Sp. z o.o., będąca właścicielem FUNMILIA Sala zabaw i Park Trampolin mieszcząca się w Środzie Wielkopolskiej przy ulicu Kosynierów 100

§1 Postanowienia ogólne

1. **Funmilia Sala Zabaw i Park Trampolin** organizuje NOCOWANIA spełniając wszystkie warunki wymagane do prowadzenia stacjonarnej placówki wypoczynku.
2. **Funmilia Sala Zabaw i Park Trampolin** zobowiązuje się do realizacji nocowania w sposób zgodny z ofertą co do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń, atrakcji oraz innych zobowiązań dostosowanych indywidualnie do potrzeb klienta.
3. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w nocowaniu organizowanym przez **Funmilia Sala Zabaw i Park Trampolin** i stanowi integralną część zgłoszenia dziecka na nocowanie.
4. Pierwszeństwie udziału w nocowaniu decyduje termin zakupu biletu. Ilość miejsc jest ograniczona.
5. Organizator lub osoba upoważniona udziela informacji Uczestnikom dotyczących zmian lub zasad organizacji Nocowania w kontakcie telefonicznym lub e-mailowym.
6. Zgłoszenie do udziału w Nocowaniu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu, który jest integralną częścią umowy.
7. Organizator zastrzega sobie likwidację nocowania, na którym liczba zapisanych dzieci będzie poniżej 13 osób.

§2 Zawarcie umowy

1. Organizator zapewnia możliwość telefonicznego, e-mailowego, osobistego lub poprzez formularz zgłoszeniowy zapisu na nocowanie.
2. Podstawą do zapisu jest rzetelnie wypełniona karta opatrzona odręcznym podpisem Rodzica/Opiekuna prawnego.
3. Osoba, której karta kwalifikacyjna będzie kompletna, a płatność uregulowana w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia, uznana będzie za Uczestnika Nocowania w FUNMILIA.
4. Koszt uczestnictwa w Nocowaniu dostępny jest w lokalu oraz na stronie internetowej Organizatora www.funmilia.pl

§3 Płatności

1. Warunkiem uczestnictwa w nocowaniu jest wcześniejsze dokonanie płatności nie później niż 3 dni po złożeniu zgłoszenia.
2. Istnieje możliwość uzyskania faktury jako potwierdzenie wpłaty, w tym celu niezbędne jest zachowanie paragonu za wpłaconą zaliczkę. Potwierdzenie wpłaty/rachunek jest wystawiany w dniu pierwszego spotkania w ramach nocowania w Funmili.
3. Wpłatę kwoty zaliczki określonej przez Organizatora należy dokonać osobiście lub na konto: Stanek i Synowie Sp. z o.o. **ING Bank 23 1050 1520 1000 0090 8085 1547** wpisując w tytule: **nocowanie, datę nocowania, imię i nazwisko uczestnika**

§4 Rezygnacja/Zwroty

1. Opiekun może zgłosić rezygnację dziecka z udziału w NOCOWANIU, przesyłając oświadczenie na adres e-mail funmilia@op.pl. Istnieje jednorazowa możliwość wymiany terminu nocowania na inny termin dostępny w danym miesiącu, jeżeli Opiekun poinformuje Organizatora nie później niż w przeciągu 3 dni przed rozpoczęciem nocowania. Warunkiem koniecznym zmiany terminu jest posiadanie przez Organizatora wolnych miejsc.

2. W przypadku złożenia rezygnacji dziecka z udziału nocowania istnieje możliwość przekazania biletu osobie trzeciej. W takim przypadku należy przekazać Organizatorowi wszystkie niezbędne dane.
3. Zwrot kosztów możliwy jest jedynie w sytuacji, kiedy nocowanie nie odbędzie się w wyznaczonym terminie z winy Organizatora. W takim przypadku zwrot kosztów następuje w formie gotówki za potwierdzeniem odbioru.
4. Jeżeli organizator odwołuje nocowanie z przyczyn niezależnych od klienta (np. nie zebrania się wystarczającej liczby chętnych), klient ma prawo, według swojego wyboru:
 - uczestniczyć w innym turnusie o tym samym standardzie
 - żądać zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

§5 Prawa i obowiązki uczestników/klientów

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń organizatora gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej Umowy.
2. Nocowanie odbywa się w wyznaczonych dniach i godzinach. Szczegółowa informacja dostępna na mediach społecznościowych jak i stronie internetowej Organizatora.
3. Za przyprowadzenie i odbiór dziecka odpowiedzialni są rodzice, opiekunowie prawni lub osoby przez nich upoważnione.
4. Sprawny przebieg imprezy zapewnia stosowanie się do zaleceń Organizatora oraz przestrzeganie punktualności.
5. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora następują zmiany programu w trakcie trwania imprezy, Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych. W przypadku braku takiej możliwości Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń. Realizacja świadczeń zastępczych o tej samej wartości nie stanowi wady usługi i Uczestnik z tego powodu nie może rościć do Organizatora pretensji.
6. Organizator nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (np. warunki atmosferyczne, siła wyższa itp), a także z winy uczestników.
7. Samodzielne opuszczenie nocowania przez dziecko możliwe jest wyłącznie w przypadku pisemnego wyrażenia zgody przez rodzica i dokonanie przez niego odpowiedniego zapisu w karcie zgłoszenia dziecka.
8. Uczestnicy nocowania zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania zasad zawartych w przedstawionych im regulaminach: regulaminie Sali zabaw Funmilia, regulaminie przeciwpożarowym,.
9. W przypadku nagannego zachowania się dziecka podczas nocowania, kierownik nocowania może podjąć decyzję o skreśleniu dziecka z listy uczestników nocowania.
10. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania nocowania do korzystania z fachowej pomocy udzielanej przez opiekunów i instruktorów.
11. Uczestnik nocowania zobowiązuje się: brać udział w całym programie nocowania, stosować się do poleceń opiekunów, instruktorów, przestrzegać regulaminów w miejscach, w których odbywają się zajęcia. W sytuacji rażącego naruszenia powyższych punktów w skrajnych przypadkach uczestnik może zostać odsunięty od zajęć.
12. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów wewnętrznych Sali Zabaw Funmilia
13. Za wyrządzone przez Uczestnika niepełnoletniego w miejscach użytku publicznego szkody odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie prawni i zobowiązują się do pokrycia kosztów ich usunięcia w sposób określony przepisami prawa miejsca, w którym wyrządzona szkoda miała miejsce.
14. Poważne lub powtarzające się przypadki umyślnego złamania zasad Regulaminu takich jak: – przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, – stosowanie się do poleceń Opiekunów, – zakazu wulgarnego lub aroganckiego zachowywania się w stosunku do Opiekunów lub innych Uczestników, – zakazu oddalania się od grupy bez zezwolenia Opiekunów, w skrajnych przypadkach skutkują wykreśleniem z Listy Uczestników nocowania, co jest równoznaczne z zakończeniem udziału Uczestnika w nocowaniu i następuje bez zwrotu kosztów poniesionych przez Zgłaszającego.

§6 Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator ma obowiązek do przestrzegania szczegółów oferty, stanowiących integralną część zawartej Umowy.

2. Organizator ma obowiązek, w czasie trwania nocowania, do udzielania fachowej pomocy uczestnikom poprzez działania opiekunów i instruktorów.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubione przez Uczestników przedmioty, takie jak: plecaki, rzeczy osobiste, ubrania, telefony komórkowe i inne urządzenia elektroniczne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek udziału w zajęciach (np. zabrudzenie ubrań, podarcie ubrań). Zgłaszający zobowiązuje się do zapewnienia dziecku materaca lub karimaty, śpiwora, poduszki, piżamy, odpowiedniego stroju dostosowanego do pogody oraz zajęć odbywających się w danym dniu.
4. Organizator nocowania odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług wchodzących w skład oferty dotyczącej nocowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem klienta, warunkami pogodowymi, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w ofercie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
5. Organizator, który przed rozpoczęciem nocowania jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem (np.: rozwiązanie turnusu, przeniesienie dziecka na inny turnus), powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient ma prawo do:
 - przyjęcia proponowanej zmiany umowy,
 - odstąpienia od umowy z natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej
6. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu 7 dni od dnia zakończenia nocowania. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłaty w ciągu 10 dni od daty rezygnacji klienta lub uznania reklamacji.

§7 Kopiowanie i udostępnianie materiałów

1. Organizator nie wyraża zgody na kopiowanie, publikowanie i udostępnianie materiałów osobom nie będącym uczestnikami nocowania w Sali Zabaw Funmilia
2. Możliwość udostępniania materiałów istnieje wyłącznie po konsultacji z Organizatorem.
3. Zgłaszający i uczestnik wyrażają zgodę na zamieszczenie zdjęć z nocowania na stronie organizatora oraz w materiałach promocyjnych.

§8 Ochrona danych osobowych

1. Dane Uczestnika są dostępne dla osób zaangażowanych w nocowanie i służą jedynie wymianie informacji między Organizatorem a Uczestnikiem, dotyczących organizacji nocowania zgodnie z ustawą o organizacji wypoczynku dla dzieci i młodzieży szkolnej (Dz. U z 199r. Nr 12, poz.67 z późn.zm.).
2. Dane osobowe zawarte w kartach kwalifikacyjnych nie będą udostępniane osobom postronnym.

§9 Postanowienia końcowe

1. W przypadku niedopełnienia obowiązków jakie są nałożone na Organizatora, określonych w niniejszych warunkach uczestnictwa, klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy nastąpiło z powodów niezależnych od Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z 29 sierpnia 1997r o usługach turystycznych. Wymagania dotyczące organizacji wypoczynku dla dzieci i młodzieży określa również rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 21 stycznia 1997r. w sprawie warunków, jakie muszą spełniać organizatorzy wypoczynku dla dzieci i młodzieży szkolnej, a także zasad jego organizowania i nadzorowania (Dz. U z 199r. Nr 12, poz.67 z późn.zm.).

Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w/w regulaminu.